

# Splendid Isolation

Ein neues Luxusideal liegt im Trend: Gefragt sind Rückzugsoasen abseits der Massen und lebenswürdige Teams, die ihre Häuser zu Orten mit Seele machen. Das 24. BILANZ-Hotel-Ranking.

von CLAUS SCHWEITZER

## HIDEAWAY

### INMITTEN DER STADT

Das Belmond Cipriani in Venedig ist eine weltentrückte Zuflucht und doch nur fünf Bootsminuten vom Markusplatz entfernt.





# F

Es gab eine Menge Gründe, dieses Ranking nicht zu realisieren. Zum einen reicht es bis auf die andere Seite des Epochenbruchs zurück, in die Zeit vor der Pandemie, als wir alle wie selbstverständlich die Welt bereisten und mit schwerlosem Hochgefühl statt mit beklommenem Abstandwahren in Hotels eincheckten.

Schlagartig wurde alles anders. Heute ist die Zukunft vieler Hotels so ungewiss wie das Schicksal ungezählter Jobs und Existenzgrundlagen. Zwar haben inzwischen fast alle 300 Hotels im diesjährigen, erstmals auf Europa begrenzten Ranking wieder geöffnet, und manche darunter sind fürs Erste sogar gestärkt aus der Krise hervorgegangen, doch mag sich mancher die Frage stellen, ob die kritische Bewertung von Hotels angesichts der fragilen Sicherheit nicht irrelevant und deplatziert scheine.

Sollte man wegen der besonderen Umstände die Einordnung der Leistungen in der Hotelwelt vorerst einmal einstellen? Das



Gastgewerbe hat es ja schon schwer genug, und Ranglisten sind ohnehin ein vermintes Gebiet. Wir meinen: Eine solid abgestützte Bewertung, wie sie im 24. Hotel-Ranking der BILANZ dank 195 befragten Experten und mehr als 450 eigenen Tests in den letzten 18 Monaten gewährleistet werden kann, bleibt ein wichtiger Gradmesser der Branche und eine Orientierungshilfe für Reisende, weil es um aktuelle Qualitätsmassstäbe und insgesamt um eine vergleichende Beurteilung der führenden Hotels geht. Ohne eine solche Einordnung würde man der Beliebigkeit, die sich auf den Bewertungsportalen breitgemacht hat, das Feld überlassen.

Ausserdem sind gute Hotels Orte, die uns Gäste lebendiger, ausgeglichener, hier und da sogar intelligenter fühlen lassen. Es sei hier nicht behauptet, dass Hotels als Allheilmittel gegen das globale Chaos taugen. Doch in jedem Fall haben sie die Kraft, uns von der Routine des Alltags zu befreien, neue Erinnerungen zu

### CASTELLO DEL SOLE, ASCONA

Ein echter Rückzugsort mit jeder Menge Raum (grosses Bild). Hier ist Vereinzelung die pure Freude.

### WALDHOTEL BÜRGENSTOCK, OBBÜRGEN

Blicke in die Bergwelt und ein individualisiertes Gesundheitsprogramm helfen der Seele in turbulenten Zeiten, neue Kraft zu schöpfen.

### ROMANTIK HOTEL HORNBERG, SAANENMÖSER

Das Bijou im Saanenland (u.) ist konsequent auf lokale Produkte und Genüsse ausgerichtet und sympathisch geführt.



Gute Hotels bewirken, dass wir Gäste uns lebendiger, ausgeglichener, vielleicht sogar intelligenter fühlen.

schaffen und uns vor Augen zu halten, dass die direkte menschliche Begegnung jeder virtuellen vorzuziehen ist.

Man braucht nur einen Blick ins Schloss Elmau in Bayern zu werfen, das als höchstbewertetes Hotel den neuen Goldstandard setzt. Trotz abgeschiedener Alleinlage, Übernachtungsgästen vorbehaltenem Hotelzugang und akribisch umgesetzten Covid-19-Schutzmassnahmen ist es von Leben, Heiterkeit und Inspiration erfüllt - und es gibt kein anderes Hotel, das ergänzend zum vielseitigen Restaurant-, Spa- und Sportangebot mit einem so hochkarätigen Konzert- und Kulturprogramm überrascht.

Kein Wunder, ist es in diesem Sommer nicht ganz einfach, ein Zimmer zu ergattern. «Die Menschen mögen derzeit weniger oft und weniger weit verreisen, doch stellen wir eine wachsende Nachfrage nach längeren Aufenthalten und das Bedürfnis nach Sicherheit und einem Maximum an Privatsphäre und freiem Raum fest», sagt Dietmar Müller-Elmau. Der Visionär unter den europäischen Hoteliers verschweigt aber den Ernst der Lage nicht, der leider für alle Herbergen dieser Welt gilt: «Über allem schwebt die Angst einer Infektion und vor einem Superspreader, der zur Krankheit oder gar zum Tod und auch zur Schliessung einer Abteilung oder des ganzen Hotels führen könnte. Die Zeit der Sorg- ▶

## Beste Ferienhotels der Schweiz 2020

Das Castello del Sole bietet mehr glanzvolle Abgeschiedenheit als jedes andere Hotel im Land und überrundet das Gstaad Palace. Erstmals auf dem Siegerpodest ist das Park Hotel Vitznau. Das Omnia rückt elf Ränge vor.

Rang	2020	2019	BILANZ-Punkte*	Hotel, Ort
1	2		97,6	Castello del Sole, Ascona
2	1		97,4	Gstaad Palace, Gstaad
3	11		97,1	Park Hotel Vitznau, Vitznau
4	6		97,0	The Alpina Gstaad, Gstaad
5	4		96,7	Suvretta House, St. Moritz
6	3		96,6	Tschuggen Grand Hotel, Arosa
7	5		96,5	Riffalp Resort 2222 m, Zermatt
8	7		96,4	Eden Roc, Ascona
9	8		96,3	Grand Hotel Kronenhof, Pontresina
10	21		96,2	The Omnia Mountain Lodge, Zermatt
11	13		96,1	The Chedi Andermatt, Andermatt
12	10		95,8	Grand Resort Bad Ragaz, Bad Ragaz
13	18		95,5	Hotel Paradis, Ftan
14	9		95,4	Kulm Hotel St. Moritz, St. Moritz
15	neu		94,8	Waldhotel Health & Medical Excellence im Bürgenstock Resort, Obbürgen
16	15		94,6	Le Grand Bellevue, Gstaad
17	23		94,5	Lenkerhof, Lenk
18	17		94,2	Waldhaus Sils, Sils-Maria
19	19		94,1	Giardino Ascona, Ascona
20	20		94,0	Bellevue Parkhotel & Spa, Adelboden

## Beste Ferienhotels in Europa 2020

Kraftquellen, um Zuversicht und Energie zu tanken: Schloss Elmau in Bayern, Villa Feltrinelli am Gardasee und Heckfield Place in Hampshire bieten ein Maximum an freiem Raum und Privatsphäre.

Rang	2020	BILANZ-Punkte*	Hotel, Ort
1		98,4	Schloss Elmau, Elmau/Bayern
2		98,2	Villa Feltrinelli, Gargnano/Gardasee
3		98,1	Heckfield Place, Hook/Hampshire
4		98,0	Hôtel du Cap-Eden-Roc, Cap d'Antibes / Côte d'Azur
5		97,3	Villa La Coste, Le Puy-Sainte-Réparate / Luberon
6		97,2	Deplar Farm, Tröllaskagi/Island
7		97,1	Domaine des Etangs, Massignac/Charente
8		97,0	Belmond Hotel Splendido, Portofino/Ligurien
9		96,9	Grand-Hôtel du Cap-Ferrat, Saint-Jean-Cap-Ferrat / Côte d'Azur
10		96,8	Il San Pietro di Positano, Positano/Amalfitana
11		96,7	La Réserve Ramatuelle, Ramatuelle/Saint-Tropez
12		96,4	San Luis, Hafning bei Meran / Südtirol
13		96,3	The Newt in Somerset, Bruton/Somerset
14		96,2	L'Apogée Courchevel, Courchevel
15		96,1	Lansershof Tegernsee, Marienstein/Bayern
16		96,0	Bleiche Resort & Spa, Burg im Spreewald / Brandenburg
17		95,9	Adler Lodge Alpe, Seiser Alm / Südtirol
18		95,8	Gidleigh Park, Chagford/Devon
19		95,7	Monastero Santa Rosa, Conca dei Marini / Amalfitana
20		95,6	Can Simoneta, Canary/Mallorca

### Das 100-Punkte-Bewertungsschema:

Hotels mit 70–79 BILANZ-Punkten sind guter Durchschnitt, mit 80–89 Punkten überdurchschnittlich bis sehr gut, mit 90–95 Punkten hervorragend und mit 96–100 Punkten Weltklasse. Das vollständige Hotel-Ranking mit den weiteren Rängen finden Sie unter [www.bilanz.ch/hotelranking](http://www.bilanz.ch/hotelranking).

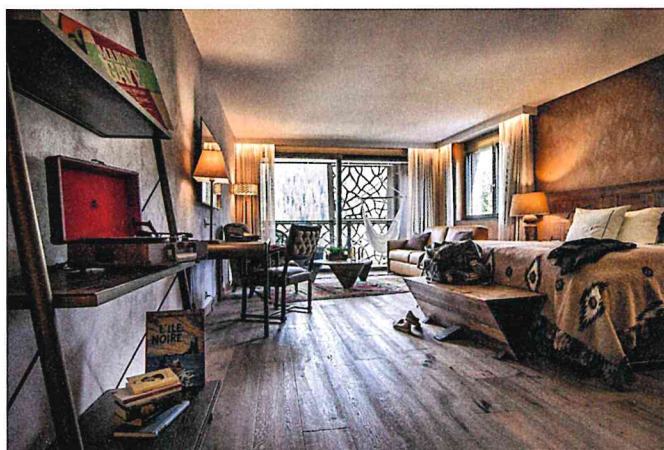


**PARADIES, FTAN**

Eine versteckte Perle im Engadin, bestens erreichbar und fernab der üblichen Touristenströme (r.).

**VALSANA, AROSA**

Das cool gestaltete Ferienhotel zeigt so engagiert wie lustvoll auf, was «grün» heute bedeuten kann.



Ein Hauch Normalität ist gerade auch bei Traumhotels im Trend. Das Leben ist komplex genug, ein Hotel sollte es nicht sein.

► losigkeit lässt noch auf sich warten. Umso dankbarer genießen wir und unsere Gäste dafür jeden Moment intensiver als je zuvor.»

Das süddeutsche Naturresort Elmau verkörpert gleich mehrere von sieben Tendenzen im diesjährigen Ranking, die teilweise schon vor Corona da waren - sich aber nun verstärken.

**1: RÜCKZUGSOASEN ABSEITS DER MASSES**

Mehr denn je geht es Reisenden heute darum, sich in ihrer Freizeit aus der gewöhnlichen Welt auszuklinken und sich an einem Zufluchtsort umsorgen zu lassen. Das ideale Hotel ist durch seine Alleinlage in schönster Natur Menschenmengen entrückt, stillt aber zugleich das Bedürfnis nach Gesellschaft und Geselligkeit.

Nirgends in der Schweiz werden diese Ansprüche besser erfüllt als im Castello del Sole in Ascona. Der diesjährige Primus unter den heimischen Ferienhotels liegt inmitten von 140 Hektar Park und eigener Landwirtschaft. Der Charakter eines von der Aussenwelt abgekapselten Resorts war hier schon immer das wesentliche Unterscheidungsmerkmal, gewinnt nun aber noch an Bedeutung. Wer in dieser «Destination in der Destination» absteigt, braucht die Hotelanlage nicht zu verlassen und fühlt sich dank drei Restaurants, Spa, Tennisplätzen, enormen Auslaufmöglichkeiten sowie Privatstrand mit Stand-up-Paddles und Booten selbst bei einem längeren Aufenthalt nie eingeschränkt.

Abgeschirmter als zuvor kann man seine Ferien auch im Park Hotel Vitznau am Fusse der Rigi genießen, weil es sich neuerdings als edles «Gästehaus für Übernachtungsgäste und Freunde des Hauses» (zu denen einzelne externe Restaurantbesucher auf Vorreservation gehören) versteht. Da Veranstaltungen und Hochzeitsgesellschaften derzeit fehlen, ist das Lebensgefühl im Seepalast nun so privat und exklusiv wie in den besten ausländischen Hideaways, etwa der Villa Feltrinelli am Gardasee oder der Domaine des Etangs in der westfranzösischen Charente.

In derselben Liga spielen die Villa La Coste im Luberon, La Réserve Ramatuelle bei Saint-Tropez, das neuzeitliche Country-House-Hotel Heckfield Place im südenenglischen Hampshire oder das (in diesem Sommer geschlossene) Riffelalp Resort 2222 m ob Zermatt. Auch das Amanzoe an der Ostküste des griechischen Peloponnes, das Can Simoneta auf Mallorca oder die beiden Riviera-Legenden Hôtel du Cap-Eden-Roc und Grand-Hôtel du Cap-Ferrat sind ganz eigene Welten von berauscher Schönheit, die den gewöhnlichen Touristen verschlossen bleiben.

**2: SEHNSUCHT NACH EINFACHHEIT**

Je komplexer das Leben wird, desto grösser ist das Begehren vieler Menschen, diese Komplexität in ihrer Freizeit abzubauen. So verwundert es kaum, dass unpräzise Traumhotels, die von einem sympathischen Hauch Normalität umweht sind, hoch im Kurs stehen - selbst wenn sie nicht immer ganz preisgünstig sind.

Hierfür ist das Maiensässhotel Guarda Val ob Lenzerheide das Modell der Stunde. Anders als in scheinbar perfekten Hotels, die wie Ehrfurcht gebietende Designkreationen aus Architekturmagazinen daherkommen, kann man in diesem engagiert ►

Fotos: PD

## Beste Stadthotels der Schweiz 2020

Corona trifft die Stadthotels massiv. Ein Rettungsanker ist die verstärkte Ausrichtung auf den Leisure-Bereich. Allen voran gelingt dem Beau-Rivage Palace und dem Dolder Grand, höchste Qualitätsstandards mit einer gewissen Ferienatmosphäre zu verbinden.

Rang		BILANZ-Punkte*	Hotel, Ort
2020	2019		
1	1	97,0	Beau-Rivage Palace, Lausanne
2	3	96,9	The Dolder Grand, Zürich
3	7	96,4	Les Trois Rois, Basel
4	4	96,2	Fairmont Le Montreux Palace, Montreux
5	5	96,1	La Réserve Genève, Genf Bellevue
6	8	95,7	Victoria-Jungfrau, Interlaken
7	9	95,6	Baur au Lac, Zürich
8	2	95,3	Four Seasons Hotel des Bergues, Genf
9	neu	93,6	La Réserve Eden au Lac, Zürich
10	15	92,2	Palafitte, Neuenburg
11	6	92,1	Widder Hotel, Zürich
12	10	91,4	Grand Hôtel du Lac, Vevey
13	13	91,3	Park Hyatt Zürich, Zürich
14	12	91,2	Beau-Rivage Genève, Genf
15	11	91,0	Art Deco Hotel Montana, Luzern
16	20	90,3	Royal Savoy, Lausanne
17	23	90,2	Nomad, Basel
18	14	89,8	Mandarin Oriental Geneva, Genf
19	neu	89,7	Alex Lake Zürich, Thalwil
20	42	88,3	Schweizerhof Luzern, Luzern

## Beste Stadthotels in Europa 2020

Urbane Retreats und Hotelikonen mit gewachsener Aura können sich passabel in die neue Zeit retten. Auf der anderen Seite des Spektrums punkten die ganz Kleinen mit einem Flair der Behaglichkeit und des persönlichen Vertrauens.

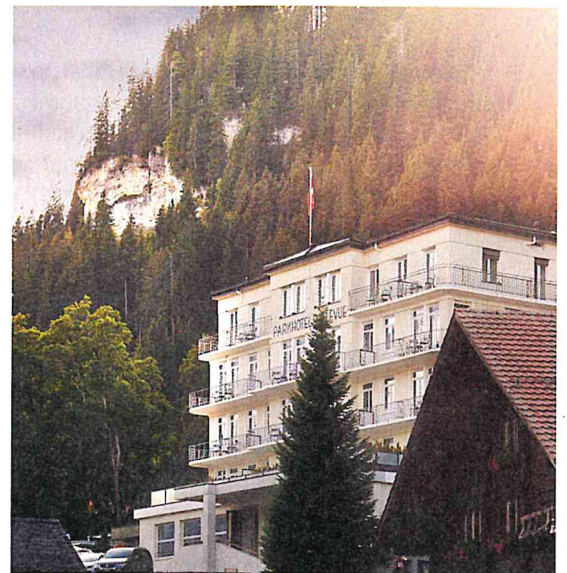
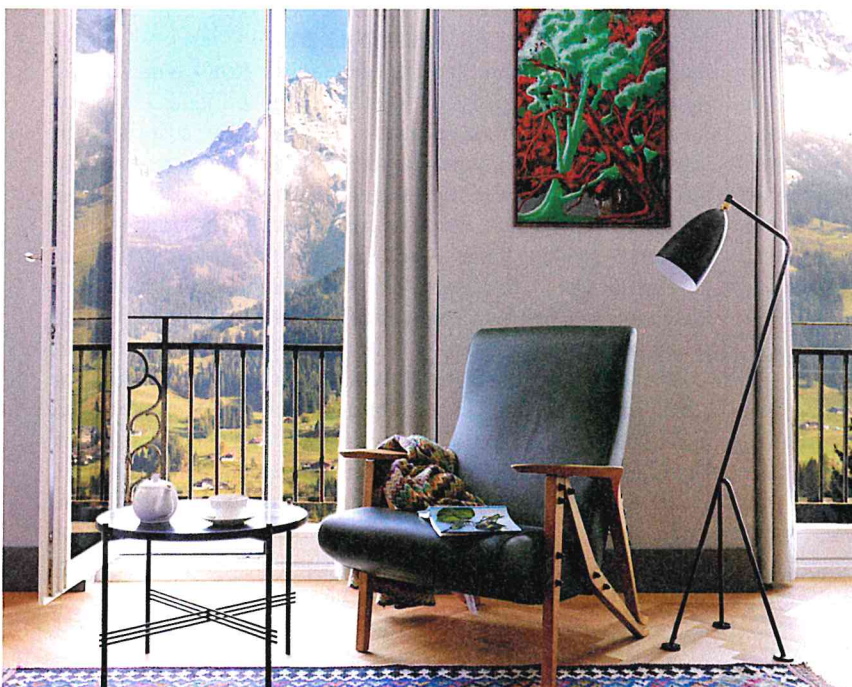
Rang		BILANZ-Punkte*	Hotel, Ort
2020	2019		
1		97,2	Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten, Hamburg
2		97,1	Belmond Hotel Cipriani, Venedig
3		97,0	La Réserve Paris, Paris
4		96,9	Corinthia London, London
5		96,8	J.K. Place Roma, Rom
6		96,7	Ett Hem, Stockholm
7		96,6	Belmond Cadogan Hotel, London
8		96,5	Four Seasons Hotel Firenze, Florenz
9		96,4	Brown's Hotel, London
10		96,3	Hotel de Russie, Rom
11		96,2	Le Bristol, Paris
12		96,1	The Connaught, London
13		95,8	Pullitzer, Amsterdam
14		95,7	Lutetia, Paris
15		95,6	Mandarin Oriental Hyde Park, London
16		95,4	The Merrion, Dublin
17		95,3	Aman Venice, Venedig
18		95,2	Orania.Berlin, Berlin
19		95,1	The Balmoral, Edinburgh
20		95,0	Beyond by Geisel, München

Das 100-Punkte-Bewertungsschema: Hotels mit 70–79 BILANZ-Punkten sind guter Durchschnitt, mit 80–89 Punkten überdurchschnittlich bis sehr gut, mit 90–95 Punkten hervorragend und mit 96–100 Punkten Weltklasse. Das vollständige Hotel-Ranking mit den weiteren Rängen finden Sie unter [www.bilanz.ch/hotelranking](http://www.bilanz.ch/hotelranking).

ANZEIGE

## Zeitlos schön

Das kleine, feine Hotel im Herzen des Berner Oberlandes



**BELLEVUE**

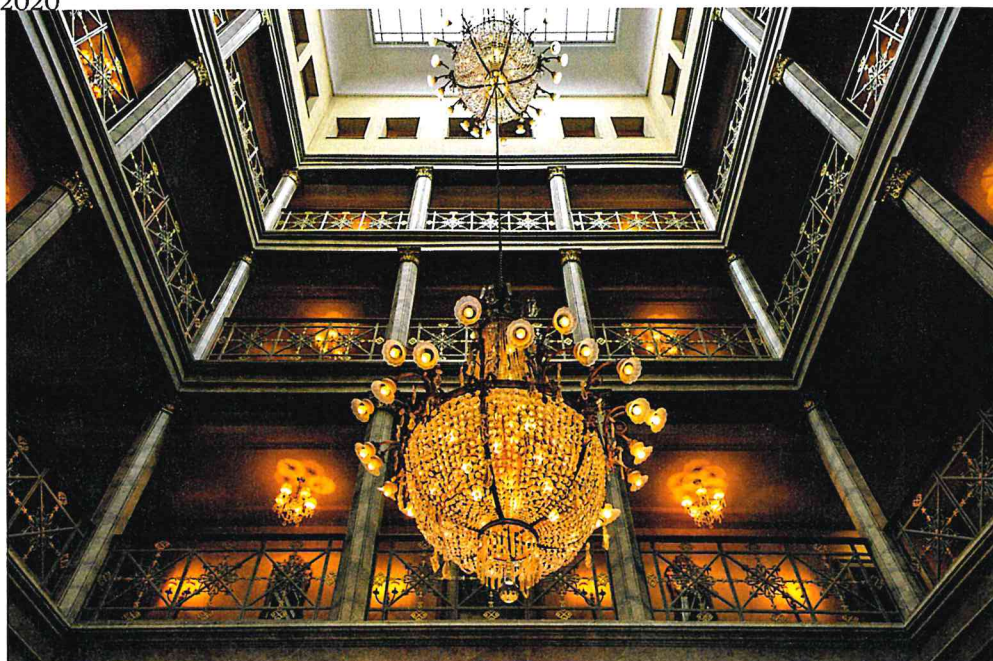
★★★★ BELLEVUE PARKHOTEL & SPA | 3715 ADELBODEN  
T +41 (0)33 673 80 00 | [WWW.BELLEVUE-PARKHOTEL.CH](http://WWW.BELLEVUE-PARKHOTEL.CH)

**LES TROIS ROIS, BASEL**

Nostalgischer Luxus kommt hier ohne Aufheben, dafür mit dem beherzten gewissen Etwas daher (r.).

**PALAFITTE, NEUENBURG**

Pavillons, von denen man direkt in den See springen kann, einen Katzensprung von der City entfernt: Städtetrip à la 2020.



## Immunpower, innere Einkehr und erste Schritte zu einem gesünderen Lebensstil – das suchen Hotelgäste heute.

► geführten, Landlustromantik vermittelnden Ensemble aus subtil umgemodelten Bauernhäusern ganz entspannt man selber sein.

Mit der neuen Einfachheit geht eine Verschiebung bevorzugter Destinationen einher. Vorrang haben nun eher abgelegene oder weniger touristische Orte. Unterengadin statt St. Moritz, Bettmeralp statt Zermatt, Bologna statt Florenz.

Das heisst nicht unbedingt, dass der Bergsee das Mittelmeer ausstechen muss, doch dürfte sich die Mehrheit der Reisenden vorläufig auf Destinationen beschränken, die mit Auto oder Bahn erreichbar sind. Lieber in der Nähe und mit Fokus aufs authentische Erlebnis also statt immer weiter weg: Verborgene Perlen wie das Hotel Paradies in Ftan, das Bellevue Parkhotel in Adelboden, die Frutt Lodge in Melchsee-Frutt oder das Chandolin Boutique Hotel im Val d'Anniviers erobern die Herzen der Gäste.

### 3: GESUNDHEIT IST DER NEUE WOHLSTAND

Für andere Erholungssuchende besteht der neue Luxus darin, die Kontrolle über seine Gesundheit zu übernehmen und den inneren Kompass neu auszurichten. Die letzten Monate haben die Notwendigkeit eines gestärkten Immunsystems aufgezeigt, und am besten gelingt der Kick-off zu einem gesünderen Lebensstil in einem Health Retreat unter der Anleitung eines interdisziplinär tätigen Ärzte- und Therapeutenteams.

Beste Voraussetzungen bieten das Waldhotel im Bürgenstock Resort und das soeben eröffnete (noch nicht bewertete) Chenot Palace Weggis auf der gegenüberliegenden Seeseite. Kraft zu schöpfen und das eigene Ich wieder zu spüren, gelingt auch bei einem Aufenthalt im Grand Resort Bad Ragaz oder im Hof Weissbad im Appenzellerland - im benachbarten Ausland im Palace Merano und im Vivamayr Altaussee sowie in den beiden Schwesterbetrieben Lanserhof Tegernsee in Oberbayern und Lanserhof Lans in Tirol.

### 4: RESPEKTVOLLES MITEINANDER

Zwanglos fürsorgliche Gastgeber, denen ihr Hotel genauso eine Herzensangelegenheit ist wie das Wohlergehen jedes einzelnen Gastes und Mitarbeiters, erfahren aktuell sehr viel Zuspruch. Mit verstärktem Blick aufs Individuelle und Persönliche entwickeln insbesondere inhabergeführte Häuser wie das ikonische Gstaad Palace, das Waldhaus Sils oder das Bellevue des Alpes auf der Kleinen Scheidegg hohe Bindungskraft. Dasselbe respektvolle Miteinander ist im San Pietro di Positano an der Amalfiküste, im Bleiche Resort & Spa im Spreewald oder im Hotel Singer im tirolischen Berwang zu spüren.

Diese Chemie aufzubauen, braucht jedoch Jahre - und vor allem braucht es dazu pure Leidenschaft, und zwar von der Empfangsdame bis hin zum Küchenchef. «All you need is love», sagt Urs Langenegger. Der Gastgeber im Park Hotel Vitznau und zugleich «Hotelier des Jahres 2020» ergänzt: «Wichtig ist vor allem, dass das ganze Team an einem Strang zieht und jeder einzelne Mitarbeitende involviert ist» (siehe auch «Die elf Hotelmitarbeiter des Jahres» auf unserer Website). ►



ROMANTIK  
HOTELS & RESTAURANTS

## MEHR ALS HOTELS - BESONDERE ORTE

Romantik Hotels & Restaurants sind nicht nur Orte höchsten Genusses, sondern auch Orte besonderer Traditionen. Einzigartig werden die Orte durch die persönlichen und leidenschaftlichen Gastgeber und ihre spannenden Geschichten. Werden Sie ein Teil von Romantik und wachsen Sie mit uns.

Mehr dazu unter [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com)

Romantik Hotels & Restaurants – das sind 200 Premium Hotels und Restaurants sowie 300 Partnerhäuser in acht Ländern Europas, die für Tradition, Historie, Qualität und herzliche Gastfreundschaft stehen.



## Inhabergeführte Hotels mit Blick aufs Individuelle und Persönliche entwickeln hohe Bindungskraft.

### ► 5: MEHR SINNHAFITIGKEIT IM GANZEN

Noch mehr als das Preis-Leistungs-Verhältnis zählen heute oft die gebotenen Werte fürs Geld - weshalb sanfter Tourismus und das damit verbundene Bedürfnis nach mehr Nachhaltigkeit beim Reisen zu einer wichtigen Währung werden.

Die Entwicklung zeigt in die richtige Richtung: Die Gäste sind wählerischer geworden bei der Frage, wem sie ihr Geld geben, in der Hoffnung, dass ihre Reise zur Förderung regionaler Wertschöpfungsprozesse beiträgt. Mit einer gezielten Wahl minimieren sie ihren ökologischen Fussabdruck und unterstützen jene Hotels, die mehr als reine Gewinnmaximierung anstreben und mit gutem Beispiel vorangehen.

Das Romantik Hotel Hornberg im Saanenland ist eines dieser Häuser, die auf nachhaltigen Genuss setzen und allem Lokalen mit ganzem Herzen verpflichtet sind. Auch The Alpina Gstaad und das Valsana in Arosa zeigen echte Verantwortung. Und auf ihre jeweils ganz eigene Art sind der Stanglwirt in Tirol, die Adler Lodge Alpe in den Dolomiten, das Lefay Lago di Garda in der Lombardei und die Deplar Farm in Island Glanznummern der umweltverträglichen Ferienhotellerie.

### 6: FERIENGÄSTE STATT GESCHÄFTSREISENDE

Das Mantra erfolgreicher Stadthotels in den letzten zwei Jahrzehnten war, sich gegenüber ihrer Stadt zu öffnen und zur Drehscheibe des lokalen Lebens zu werden. Das hat sich nun gewendet: Eine gewisse Abschottung vom urbanen Trubel ist für Städtereisende heute attraktiver, als mittendrin zu sein.

Entsprechend hat sich das Blatt zugunsten der Stadtresorts gewendet, die sich nun als sichere Häfen des Rückzugs und der Begegnung positionieren können - und zudem mit einem gewissen Ferienfeeling in der City aufwarten. So ist man im Beau-Rivage Palace in Lausanne und im Dolder Grand in Zürich gefühlt weit weg vom Alltag und doch nur einen Katzensprung von der Innenstadt entfernt. Dasselbe gilt für das Palafitte in Neuenburg oder La Réserve Genève. In den Nachbarländern bieten das Belmond Hotel Cipriani in Venedig, das Four Seasons Hotel Firenze oder

## Methodik

Das Hotel-Ranking der BILANZ basiert auf 450 Expertentests in den letzten 18 Monaten, auf einer schriftlichen Umfrage bei 87 Schweizer Top-Hoteliers, auf den aktuellen Wertungen relevanter Reisepublikationen und Testportale sowie auf den Erfahrungen von 108 befragten Hotelkennern und Reiseprofis. BILANZ rechnete die Einstufungen dieser vier Bewertungssäulen in ein einheitliches 100-Punkte-Schema um.



**GSTAAD PALACE, GSTAAD**

Das Märchenschloss oberhalb des Dorfes. Individuell, herzlich und kompetent geführt vom Hotelinhaber Andrea Scherz.

das Brenners Park-Hotel in Baden-Baden dieses Privileg. Sie alle erfahren nach der Stunde null ein passables Comeback.

Auf der anderen Seite des städtischen Spektrums gelingt es kleinen Individualhotels, ein Flair der Behaglichkeit zu schaffen und damit vermehrt Freizeitreisende anzuziehen. Hat man sich einmal im J.K. Place in Paris, im Ett Hem in Stockholm oder in der Münchner Stadtresidenz Beyond by Geisel eingerichtet, ist es ein bisschen wie bei Freunden zu Besuch - nur mit besserem Service.

Von Normalität kann noch keine Rede sein. Fast alle Stadthoteliere rechnen mit einem jahrelangen Taucher. Die besten Chancen haben jene Häuser, die eine rasche Verlagerung in den Leisure-Bereich hinbekommen und den Anteil an Übernachtungen aus dem Inland und den Nachbarländern steigern können, um das Fehlen von globalen Gästen zu kompensieren.

Ein Vorzeigebeispiel ist das Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten in Hamburg. Beim erstmaligen Sieger unter Europas Stadthotels sind nicht nur die Restaurants gut von Einheimischen frequentiert, sondern bereits rund ein Drittel der Zimmer mit vorwiegend inländischen Individualgästen belegt, die Hamburg als Kulturmetropole lieben oder als Zwischenstation auf der Fahrt ans Meer ansteuern. Der Erfolg des Hotelklassikers ist kein Zufall, sondern das Ergebnis der klaren Ausrichtung auf wohltdosiertes Lokalolorit und ein hohes Qualitätsbewusstsein auch in Krisenzeiten. Die meisten Mitbewerber schlagen den umgekehrten Weg ein, sparen bei allem Möglichen, bis es keine Blumen und keinen passionierten Mitarbeiter mehr gibt, und setzen auf Preiskampf. Solches kommentiert Ingo C. Peters, der langjährige Direktor des Hotels Vier Jahreszeiten, lakonisch: «Wenn die Sparwelle in ein Hotel schwappt, merkt es der Gast immer, hingegen glauben die Manager und Besitzer stets, dass es keiner merken würde.»

### 7: ABWEHRZAUBER DER LEGENDEN

Ein Hotel, das schon ein Jahrhundert oder länger mit unumgänglichen Höhen und Tiefen erlebt hat, hat etwas Beruhigendes. Sitzt man in der Wohnhalle des Grand Hotel Kronenhof in Pontresina, in der Bar des Trois Rois in Basel oder auf der Veranda des Belmond Hotel Splendido im ligurischen Portofino, schwingt stets der tröstliche Gedanke mit, dass Covid-19 dereinst Geschichte sein wird - wie eines Tages auch die Plagen des 22. Jahrhunderts (worin immer diese bestehen mögen) an den zeitlos zauberhaften Traditionshäusern vorbeiziehen werden. Und so, am Ende, auch die Gäste.



*guarda val*  
Maiensässhotel, Sporz 1'600 m

# Von der Natur umarmt.

WER DEN WOHLVERDIENTEN AUSGLEICH ZU DEN LANGEN WOCHEN ZUHAUSE SUCHT UND DABEI NICHT AUF DIE ANNEHMLICHKEITEN EINES ERSTKLASSIGEN HOTELS VERZICHTEN MÖCHTE, IST IM MAIENSÄSSHOTEL GUARDA VAL GENAU RICHTIG. ERLEBEN SIE UNGEFILTERTE NATUR, TANKEN SIE NEUE VITALITÄT IN UNSEREM GUARDA SANA UND LASSEN SIE SICH VON UNSERER AUSGEZEICHNETEN MAIENSÄSS-KÜCHE VERWÖHNEN. WIR FREUEN UNS AUF SIE.

+41 (0)81 385 85 85    [WWW.GUARDAVAL.CH](http://WWW.GUARDAVAL.CH)