

Feels like family

Selection & Text: Anja Beeler



Wer etwas Besonderes sucht, ist im Romantik Hotel Hornberg genau richtig. Es ist schwierig, über dieses Haus nicht ausschliesslich in Superlativen zu sprechen. Da stimmt einfach alles: beste Lage im Berner Oberland, wunderschöne Zimmer, ein herzliches Team und das Gefühl, Teil der Hornberg-Familie zu sein.

If you're looking for something special, the Romantik Hotel Hornberg is the right place for you. It's hard not to talk about it exclusively in superlatives. Everything is just right: The first-class location in the Bernese Oberland, the lovely rooms, the cordial team and the feeling of being part of the Hornberg family.

Romantik Hotel Hornberg

hornberg.swiss

Ausgezeichnet als Hotel-Unternehmer des Jahres führen Brigitte und Christian Hoefliger-von Siebenthal das Romantik Hotel Hornberg in Saanenmöser-Gstaad bereits in dritter Generation. Das 4-Sterne-Haus im Chaletstil hat 40 Zimmer. Diese kann man aber nicht über ein Buchungsportal reservieren. Wer hier Ferien macht, wird individuell betreut und das beginnt schon bei der Buchung: Die Zimmer werden direkt im Hotel angefragt.

Jeder Einzelne aus dem 52-köpfigen Team identifiziert sich stark mit dem Familienunternehmen und kümmert sich mit viel Engagement um das Wohlbefinden der Gäste. «Wir investieren viel in die Infrastruktur und in unser tolles Team, ohne das wir nicht so erfolgreich sein könnten. Ein Gast ist nur dann glücklich und zufrieden, wenn wir unseren Job lieben, mit Herzblut dabei sind und jeden Tag den Extraeffort leisten», weiss Christian Hoefliger. So ist immer jemand der Familie Hoefliger bei den dreimal wöchentlich angebotenen gemeinsamen Wandertouren dabei, gibt den Gästen viele Insidertipps und geht auf die Wünsche und Bedürfnisse eines jeden Einzelnen ein.

Ein Highlight im Sommer: der Besuch der Käseerei auf der Alp. Ein traditionelles Handwerk, das Gross und Klein gleichermaßen begeistert. Wie auch die wöchentlichen Picknicks, bei denen die Hoefligers draussen auf dem Feld für die Gäste kochen. Weiss-rot-karierte Tischtücher, edle Gläser, Aperitif, Vorspeise, Älplermaccaroni vom offenen Feuer und Dessert – rundum idyllisch. «Wir entdecken gemeinsam mit unseren Gästen unsere Bergwelt, die Umgebung und unsere Traditionen. So entstehen Kontakte, die bestehen bleiben. Einige werden zu guten Bekannten oder sogar Freunden», erklärt uns der Chef des Hauses.

Die Familie Hoefliger bietet genau das, was sich viele wünschen: Zeit. «Natürlich ist es anspruchsvoll, unser hohes Leistungsversprechen zu erfüllen. Aber in erster Linie bereitet uns der Austausch mit unseren Gästen viel Freude. Die Nähe zum Gast macht unser Konzept so besonders.» Und das Romantik Hotel Hornberg zu einem der schönsten Plätze der Schweiz.

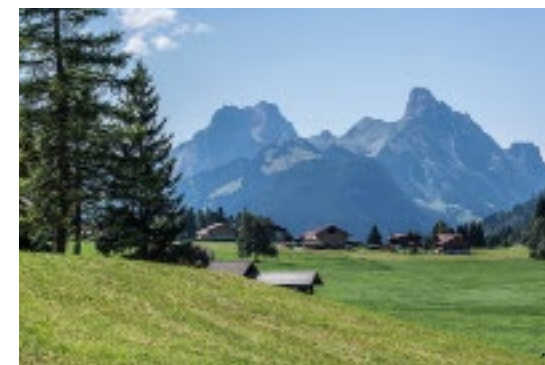
Photos: Hannes Niederkofler

Distinguished as the Hotel Entrepreneur of the Year, Brigitte and Christian Hoefliger-von Siebenthal are already the third generation to manage the Romantik Hotel Hornberg in Saanenmöser-Gstaad. The four-star chalet-style hotel features 40 rooms. But they cannot be reserved through a booking portal. Those who choose to spend their holiday here are individually looked after and this begins with the booking. Thus the rooms are requested directly in the hotel.

Every single member of the 52 strong team identifies strongly with the family business and looks after the well-being of guests with great dedication. «We invest a lot in infrastructure and in our great team, without which we would not be so successful. A guest is only happy and satisfied when we are passionate about our profession, committed to it with heart and soul and ready to invest the extra effort every day», says Christian Hoefliger. And so there is always someone from the Hoefliger family at the hiking tours offered three times a week, providing guests with many insider tips and responding to the needs and wishes of each and every one.

A summer highlight is a visit to the cheese dairy on the alp – a traditional craft that thrills young and old alike. The same goes for the weekly picnics, where the Hoefligers cook outside for the guests on the field. White-and-red-chequered tablecloths, fine glasses, aperitifs, appetisers, alpine macaroni from the open fire and desserts – idyllic all round. «Our guests join us as we discover our mountains, the surrounding area, and our traditions. This creates contacts which remain in place and allow guests to become good acquaintances or even friends», explains the hotel's manager.

The Hoefliger family offers precisely what many people are looking for: time. «Of course it is ambitious to fulfil our high service commitment. But first and foremost, our interaction with our guests gives us a lot of pleasure. This closeness to our guests is what makes our concept so special.» And the Romantik Hotel Hornberg one of the most beautiful places in Switzerland.



Traumhaft: die Alpenkulisse des Berner Oberlands.
Fantastic: the alpine scenery of the Bernese Oberland.



Dream team: Brigitte and Christian Hoefliger-von Siebenthal.



Zum Wohlfühlen: die liebevoll eingerichteten Zimmer.
Feeling of well-being: the lovingly furnished rooms.